

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|-----|
| 1.1 Lampiran Kuesioner | 67 |
| 1.2 Lampiran Jenis Kelamin..... | 72 |
| 1.3 Lampiran Usia | 72 |
| 1.4 Lampiran Pendidikan Terakhir | 72 |
| 1.5 Lampiran Pekerjaan Saat Ini..... | 73 |
| 1.6 Lampiran Berapa Lama Menggunakan Aplikasi OVO | 73 |
| 1.7 Lampiran Pengeluaran Rutin Sebulan..... | 73 |
| 1.8 Lampiran Dari Mana Mengetahui Aplikasi OVO | 74 |
| 1.9 Lampiran Terakhir Menggunakan OVO..... | 74 |
| 1.10 Lampiran Transaksi Yang Paling Sering Dilakukan..... | 75 |
| 1.11 Lampiran Pengeluaran Top-Up Sebulan..... | 75 |
| 1.12 Lampiran Tabulasi Kemudahan Penggunaan 30 Responden | 76 |
| 1.13 Lampiran Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kemudahan Penggunaan..... | 77 |
| 1.14 Lampiran Tabulasi Pengalaman Pelanggan 30 Responden | 79 |
| 1.15 Lampiran Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Pengalaman Pelanggan | 80 |
| 1.16 Lampiran Tabulasi 30 Responden Kepuasan | 83 |
| 1.17 Lampiran Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kepuasan..... | 84 |
| 1.18 Lampirana Tabulasi Loyalitas 30 Responden | 86 |
| 1.19 Lampiran Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Loyalitas..... | 87 |
| 1.20 Lampiran Tabulasi Kemudahan Penggunaan 160 Responden | 89 |
| 1.21 Lampiran Tabulasi Pengalaman Pelanggan 160 Responden | 96 |
| 1.22 Lampiran Tabulasi Kepuasan 160 Responden | 103 |
| 1.23 Lampiran Tabulasi Loyalitas 160 Responden | 110 |
| 1.24 Lampiran Hasil Uji Analisis Jalur Tahap I..... | 117 |
| 1.25 Lampiran Hasil Uji Analisis Jalur Tahap II | 118 |